

Política da Qualidade

ÂMBITO DO SISTEMA DA GESTÃO DA QUALIDADE

- ◆ Transporte e Logística de Mercadorias em Temperatura Controlada

OBJECTIVOS

- ◆ A Política da Qualidade está orientada para a prossecução contínua dos objectivos estratégicos¹, nomeadamente a melhoria e progresso contínuo da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através do cumprimento dos seus requisitos, assim como ir ao encontro do cumprimento de requisitos regulamentares estatutários.

COMPROMISSO

- ◆ Garantir que será desenvolvido, entendido, comunicado, mantido e revisto o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando as condições necessárias ao fomento contínuo da sua eficácia e melhoria, segundo os requisitos da Norma NP EN ISO 9001
- ◆ Consolidar e incrementar os meios e recursos humanos e técnicos a serem disponibilizados em prol do Cliente
- ◆ Fornecer aos Clientes um serviço de alta qualidade baseado na segurança, de acordo com as normas de segurança, qualidade e execução, implementadas internacionalmente
- ◆ Fomentar a iniciativa, inovação, originalidade e a produtividade, promovendo a formação profissional e o reconhecimento dos seus colaboradores
- ◆ Conduzir os negócios da maneira mais justa e eticamente aceitável, mantendo sempre uma atitude profissional para com a concorrência, de acordo com as boas práticas empresariais
- ◆ Incentivar, a todos os níveis, uma atitude de probidade activa e responsável assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, a Sociedade e o Meio Ambiente

¹ Periodicamente a empresa define objectivos específicos por forma a ir ao encontro dos objectivos gerais estabelecidos